

СОГЛАСОВАНО:
Председатель СТК
ГБУЗ «Кушевская стоматологическая
поликлиника» МЗ КК
О.А.Праводелова
« 29 » 12 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО
Исполняющий обязанности главного врача
ГБУЗ «Кушевская стоматологическая
поликлиника» МЗ КК
В.Г.Кириленко
Приказ от 29.12.2023 г. № 197-А

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГБУЗ «Кушевская стоматологическая поликлиника» МЗ КК

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «Кушевская стоматологическая поликлиника» МЗ КК

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель – Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кушевская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Краснодарского края;

заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации от 16.07.1998 г. (ред. от 14.07.2023 г.);

Гражданским кодексом Российской Федерации от 21.10.1994 г. (ред. от 16.05.2023 г.);

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (ред. от 04.08.2023 г);

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (ред. от 25.12.2023 г);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

"О внесении изменений в закон Краснодарского края о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов" от 27.06.2024 г. N 5148-КЗ.

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 4 апреля 2019 г. N 2022/1 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящимися в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются государственным автономным учреждением здравоохранения «Куцевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу государственного автономного учреждения здравоохранения «Куцевская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Куцевская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Краснодарского края обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность государственного автономного учреждения здравоохранения «Куцевская стоматологическая поликлиника»

министерства здравоохранения Краснодарского края по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые государственным автономным учреждением здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края физическим и юридическим лицам, утверждаются руководителем учреждения.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности учреждения.

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет руководитель государственного автономного учреждения здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, а также в пределах своей компетенции, другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество,

статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом руководителя государственного автономного учреждения здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.15. Доход, полученный государственным автономным учреждением здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной руководителем учреждения.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании сметы, утвержденной руководителем учреждения.

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности".

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи.

2.3. Государственные автономные учреждения здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях, и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения «Кушевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края осуществляется только при наличии у учреждения лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе (для медицинских услуг, входящих в программу государственных гарантий).

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном автономном учреждении здравоохранения «Кушевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг.

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной руководителем сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. План финансового-хозяйственной деятельности учреждения по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по плану финансового-хозяйственной деятельности определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании плана финансового-хозяйственной деятельности, утвержденной руководителем учреждения.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам
- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- о наименовании учреждения;
- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о наличии лицензии;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- фамилия, имя и отчество руководителя учреждения, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и

- идентификационный номер налогоплательщика;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
 - сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
 - подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
 - иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4.Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5.Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6.Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7.Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8.Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9.Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской

документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии (выписка) медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением здравоохранения с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Государственное учреждение здравоохранения обязаны выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора,

возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и государственным автономным учреждением здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кущевская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.